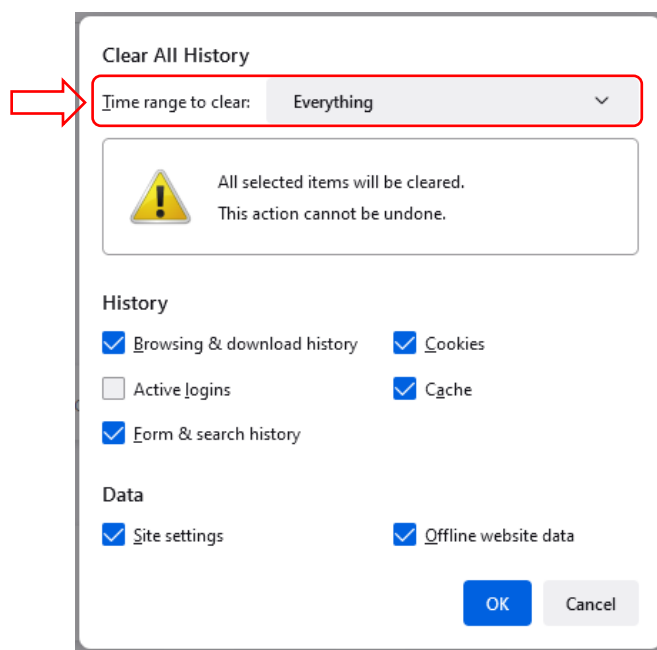


هنگام قطعی سامانه ها وباز نشدن صفحات ، پاک کردن کش مرورگر و DNS از اقدامات اولیه است که کاربران می بایست انجام دهند. در ادامه به آموزش این موارد می پردازیم:

پاک کردن کش مرورگر

Mozilla Firefox

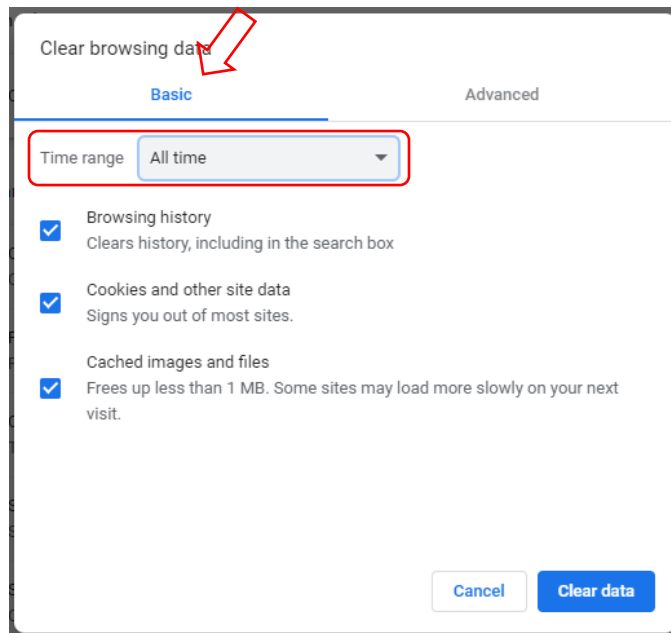
هنگامی که پنجره موزیلا باز و فعال است کلیدهای Ctrl + Shift + Delete را همزمان فشار دهید. پنجره زیر نمایش داده می شود:



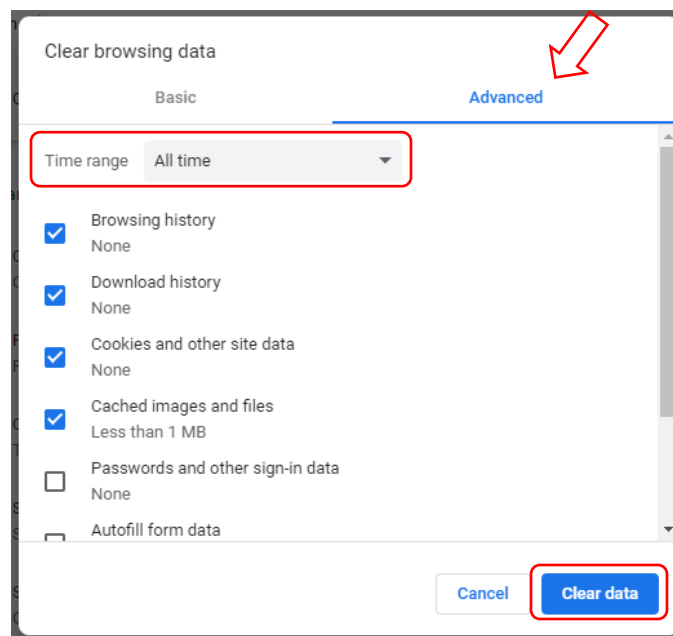
پس از انتخاب گزینه Everything در منوی کشویی Time range to clear و تیک زدن گزینه ها مطابق تصویر بالا، OK را میزنیم و منتظر میمانیم تا پنجره بسته شود. اکنون فایل های کش موزیلا پاک شده است.

Google chrome

هنگامی که پنجره کروم باز و فعال است کلیدهای Ctrl + Shift + Delete را همزمان فشار دهید. پنجره صفحه بعد نمایش داده می شود:

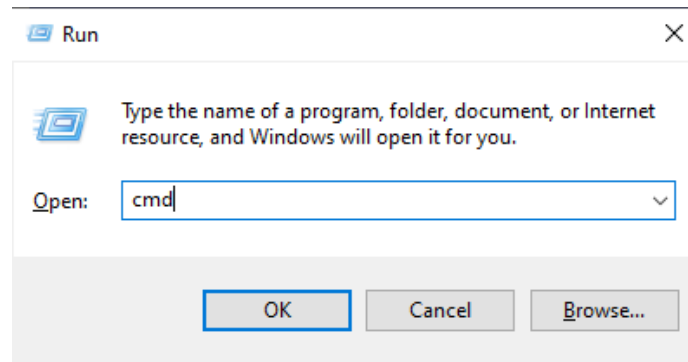


در منوی Time range گزینه All time را انتخاب و تیک ۳ گزینه زیر آن را می زنیم. سپس به تب Advanced رفته و مجددا در منوی Time range گزینه All time را انتخاب و گزینه های زیر آن را به غیر از Passwords and other sign-in data و Autofill form data را تیک می زنیم

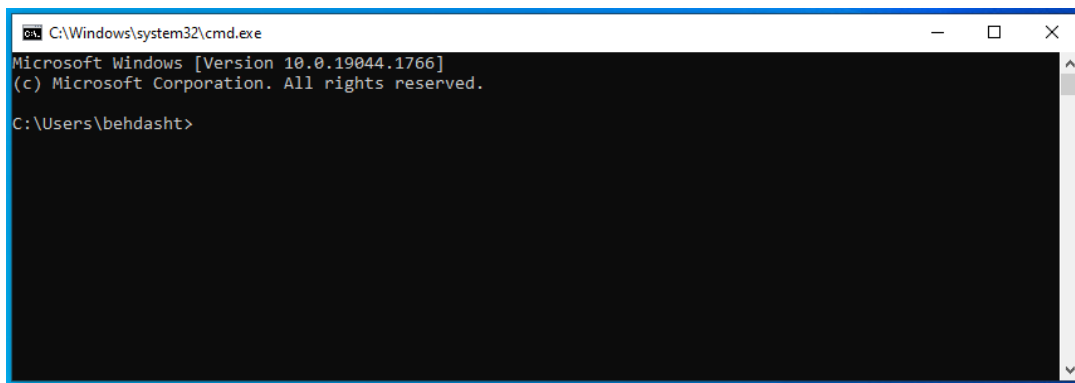


در پایان با زدن Clear data کش مرورگر پاک می شود.

برای این کار ابتدا کلیدهای ترکیبی **Windows** و **R** را می‌زنیم. پنجره run مطابق تصویر زیر باز می‌شود:



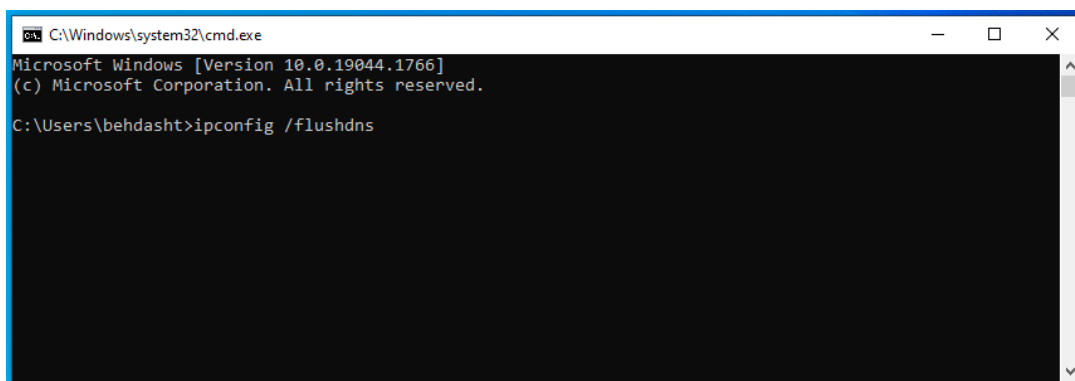
Cmd را داخل کادر تایپ کرده و **Enter** را می‌زنیم. پنجره Command Prompt باز می‌شود:



حال داخل Command Prompt (یا همان پنجره cmd) عبارت زیر را تایپ کرده و سپس **Enter** را می‌زنیم:

فاصله (space)

`ipconfig /flushdns`



پس از نمایش `Successfully flushed the DNS Resolver Cache` عملیات انجام شده است و می‌توانیم پنجره cmd را ببندیم.