

پاک شدن اطلاعات DESKTOP کاربران و راه حل آن

فهرست محتویات

۲.....	علائم و کنترل شواهد.....
۲.....	دلیل.....
۳.....	راه حل.....
۳.....	مراحل انجام کار.....
۳.....	پاک نمودن یا تغییر نام دادن پروفایل کاربر.....
۴.....	تنظیمات در Registry.....
۵.....	تست مجدد علائم جهت اطمینان از صحت انجام کار.....

علائم و کنترل شواهد

برای اطمینان از اینکه این راه حل به مشکل سیستم مورد نظر شما مربوط می شود:

۱- در منوی Run عبارت %Temp% را تایپ کرده و Enter بزنید.

بطور مثال اگر مشکل در Win 7 باشد و نام کاربری که این مشکل را دارد Reza باشد :

بجای آدرس :

C:\Users\Reza\AppData\Local\Temp

حالت زیر وجود داشته باشد :

C:\Users\Temp\AppData\Local\Temp

دلیل

اشکال در استفاده از پروفایل قبلی کاربر و استفاده از یک پروفایل موقتی. در این حالت هرگونه تنظیمات و ذخیره سازی اطلاعات در دسکتاپ در ری استارت بعدی از بین خواهد رفت.

راه حل

برای رفع این اشکال باید کارهای زیر انجام شود:

- حذف یا تغییر نام پوشه پروفایل کاربر
- حذف یک کلید رجیستری جهت ایجاد مجدد پروفایل

مراحل انجام کار

۱- از اطلاعات پروفایل کاربر backup تهیه نمایید. (Desktop and My Document)

۲- Restart سیستم (الزامی است)

۳- ورود به سیستم با یک اکانت ادمین

۴- پاک نمودن یا تغییر نام دادن پروفایل کاربر

۵- تنظیمات در Registry

۶- تست مجدد علائم جهت اطمینان از صحت انجام کار

در این آموزش فرض بر آن است که سیستم عامل Win 7 است و نام کاربری که دچار مشکل شده است Reza است.

پاک نمودن یا تغییر نام دادن پروفایل کاربر

همانطور که می دانید مسیر ذخیره سازی پروفایل کاربران در ویندوز ۷ در مسیر :

C:\Users

و با نام اکانت کاربر است. به میسر ذکر شده بروید و آن را تغییر نام داده و یا حذف (گرفتن Backup در حالت حذف فراموش نشود)

نمایید. بطور مثال نام پوشه Reza در مسیر فوق را به Reza.old تغییر دهید.

تنظیمات در Registry

هشدار: بهتر است قبل از هر گونه دستکاری در رجیستری ویندوز یک Backup از کل آن تهیه نمایید.

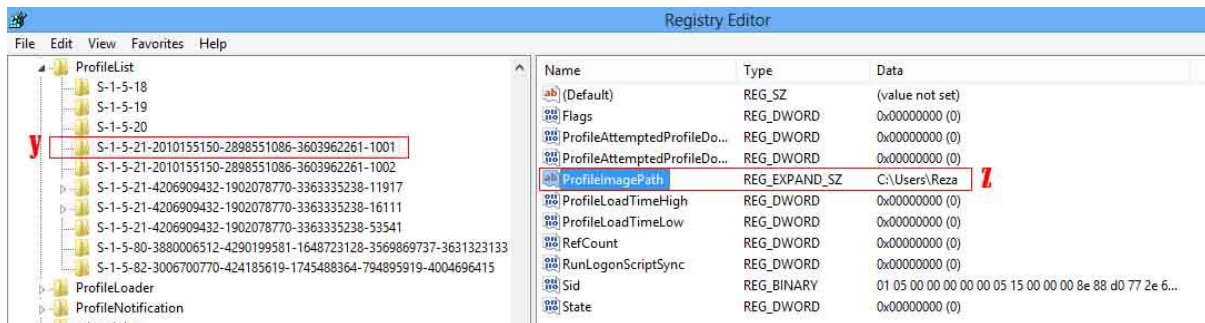
در رجیستری ویندوز به مسیر زیر بروید:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList

یکی از زیر مجموعه های ProfileList مربوط به کاربر مورد نظر است که باید آن را پیدا کرده و حذف نمایید.

چون نام این زیر مجموعه ها با SID کاربر ثبت شده است، برای پیدا کردن آیتم مربوط به کاربر مورد نظر باید روی تک تک آنها کلیک کرده و در سمت راست پنجره اطلاعات کلید ProfileImagePath را کنترل کنید.

فرض به اینکه نام کاربر مورد نظر ما Reza باشد (مانند شکل زیر)



اطلاعات کلید ProfileImagePath باید به حالت:

C:\Users\Reza

باشد.

در تصویر فوق (y) مربوط به SID کاربر Reza و (z) به نام و مسیر پروفایل آن اشاره دارد.

پس از پیدا کردن اطلاعات کاربر مورد نظر، کفایت آنها را از قسمت مشخص شده با حرف y حذف نمایید.

تست مجدد علائم جهت اطمینان از صحت انجام کار

در آخر از سیستم Logoff نمایید و با کاربر مشکل دار وارد شوید .
دوباره مراحل (علائم و کنترل شواهد) را انجام دهید تا از صحت انجام کار اطمینان حاصل شود.

خواهشمند است هرگونه انتقاد پیشنهاد در خصوص این آموزش را برای من اعلام فرمایید.

Hooshiara1@mums.ac.ir

+98 – 511 - 8023067

با تشکر
ابوالفضل هوشیار
کارشناس واحد زیر ساخت
مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی مشهد