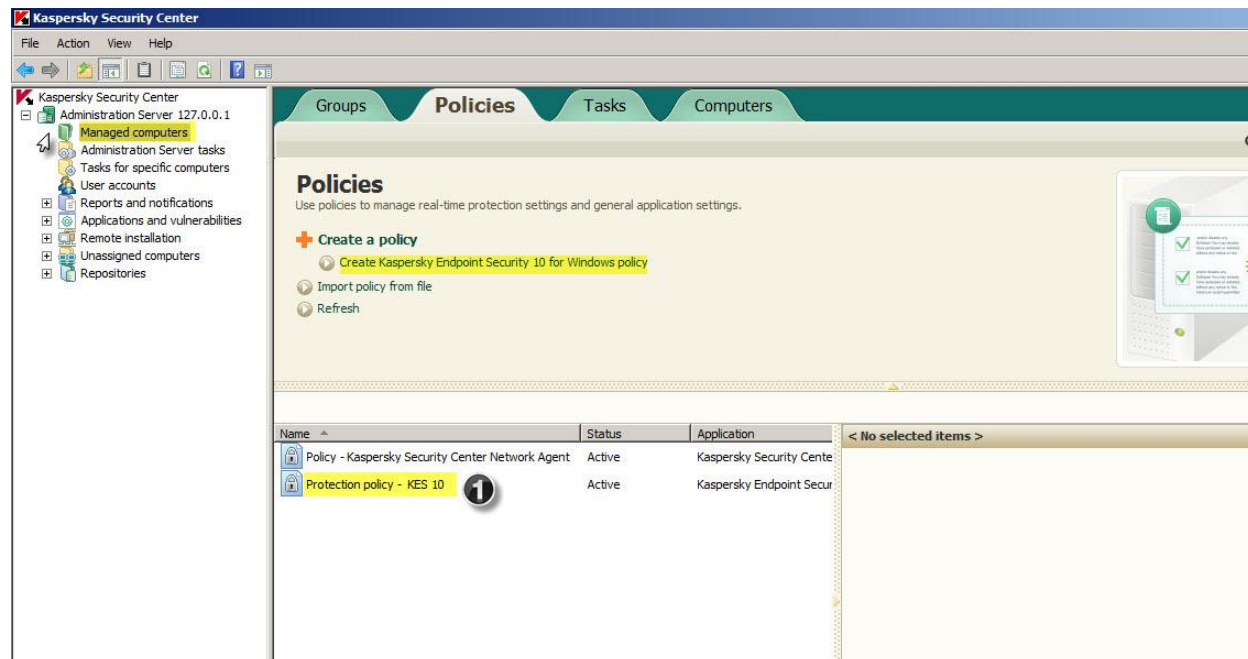


## Trust & Exclusion Application Policy

در صورتی که آنتی ویروس با نرم افزار خاصی در شبکه شما مشکل دارد و به هر دلیلی فایل این نرم افزار را پاک میکند یا مانع از اجرای آن میشود به طریق زیر عمل کنید :

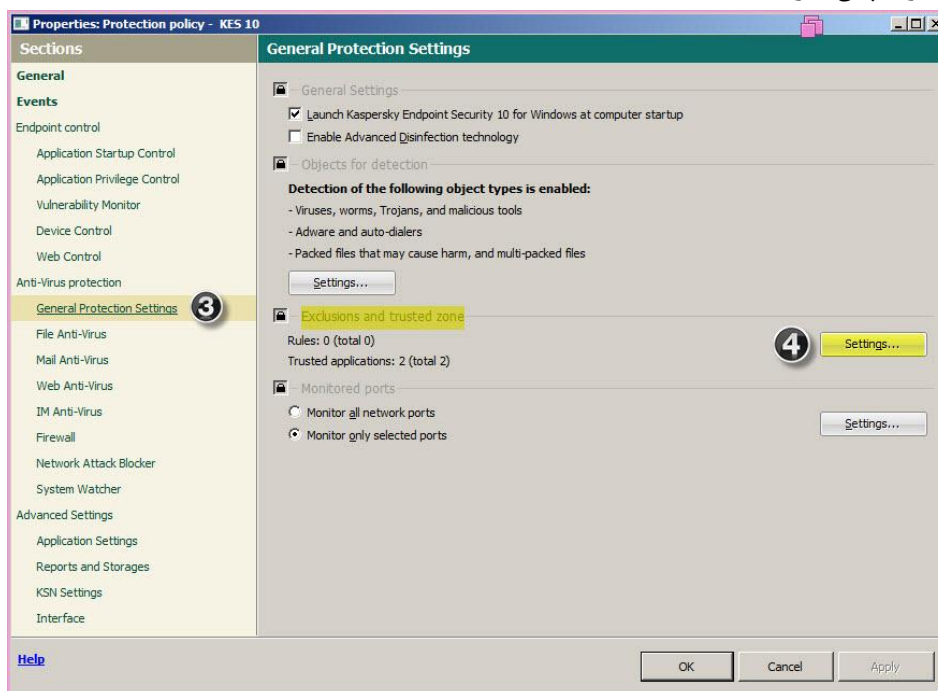


گزینه ۱ را انتخاب و رایت کلیک کنید.  
گزینه ۲ را انتخاب کنید .

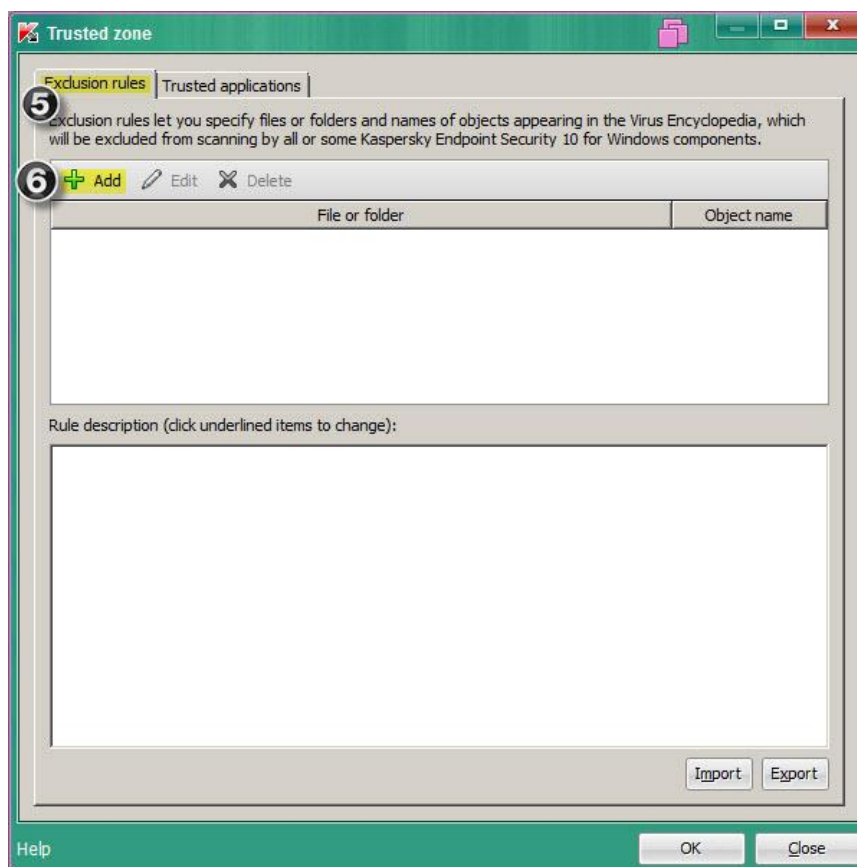


## Trust &amp; Exclusion Application Policy

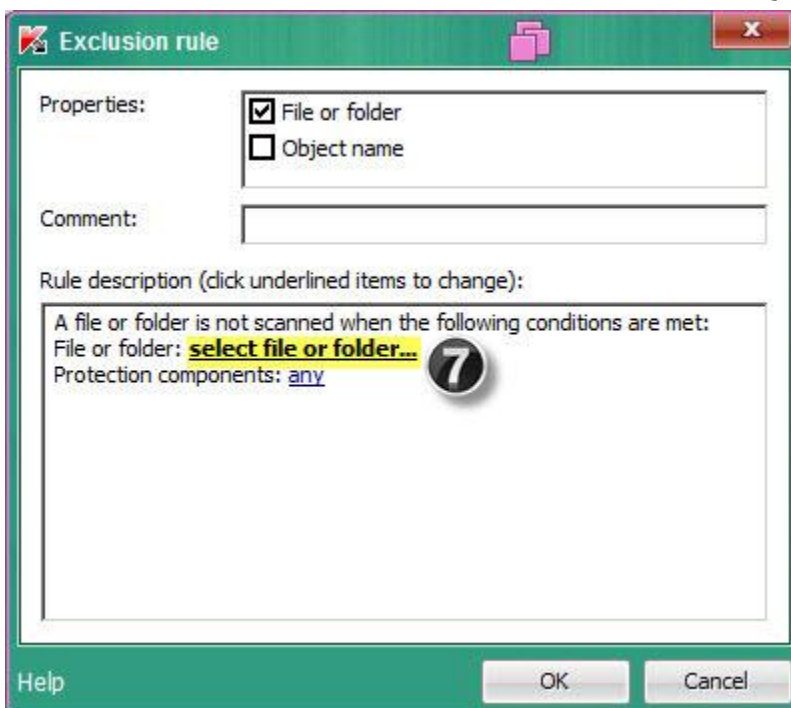
در اینجا گزینه ۳ و سپس ۴ را انتخاب کنید.



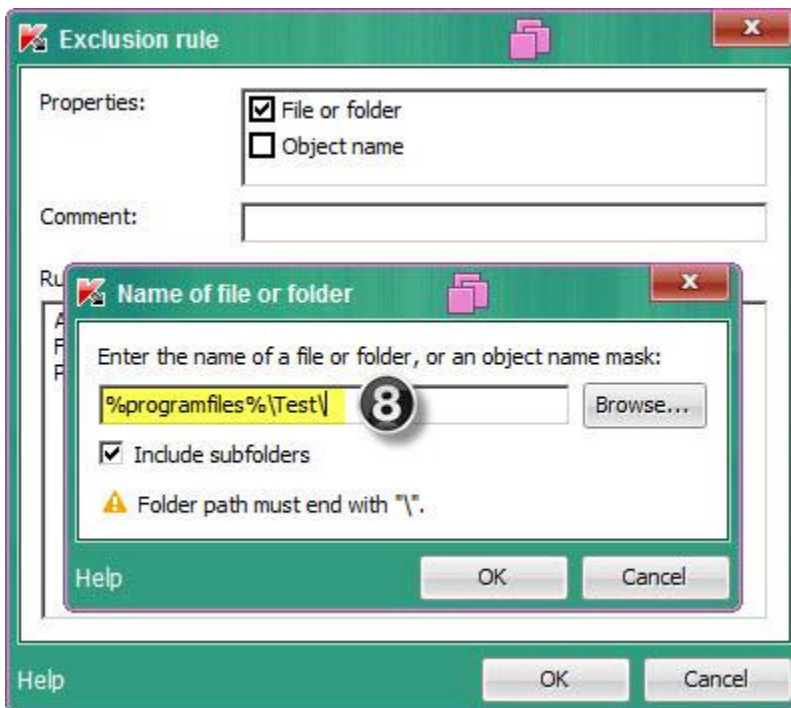
در صورتی که فایلی در سیستم شما به اشتباه توسط آنتی ویروس پاک میشود به قسمت ۵ رفته و سپس گزینه ۶ را انتخاب نمایید.



در این قسمت گزینه ۷ را انتخاب کنید.



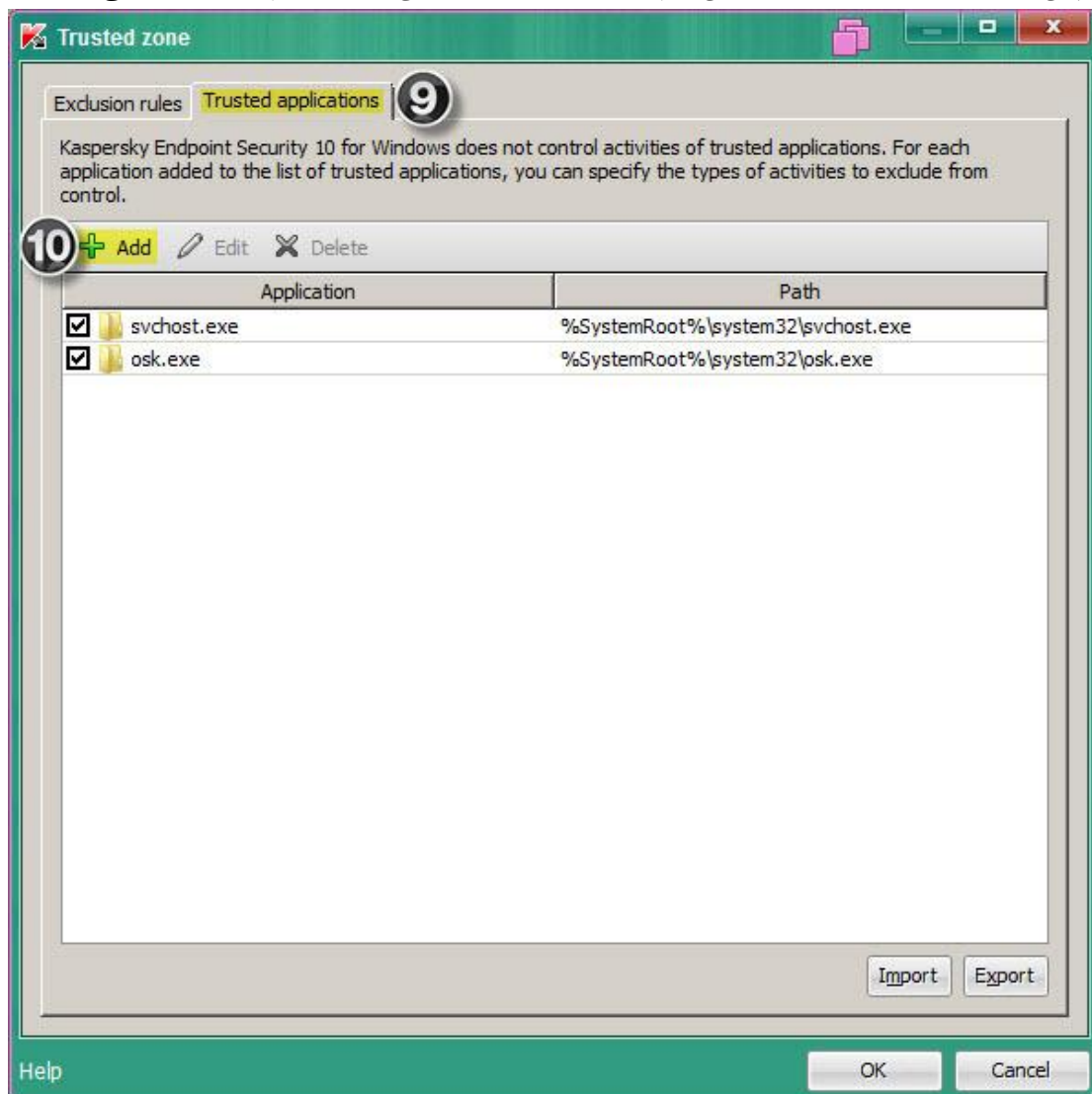
در مرحله ۸ باید آدرس فایل و یا فولدري که ميخواهيد توسط آنتي ويروس Exclude شود و ديگر اسکن نشود را بطور دقيق مانند شکل زير وارد کنید در صورتي که فایل بخصوصی است ، آدرس EXE فایل را بدهيد.



همه صفحات را OK کرده تا Policy به سیستمها اعمال شود.

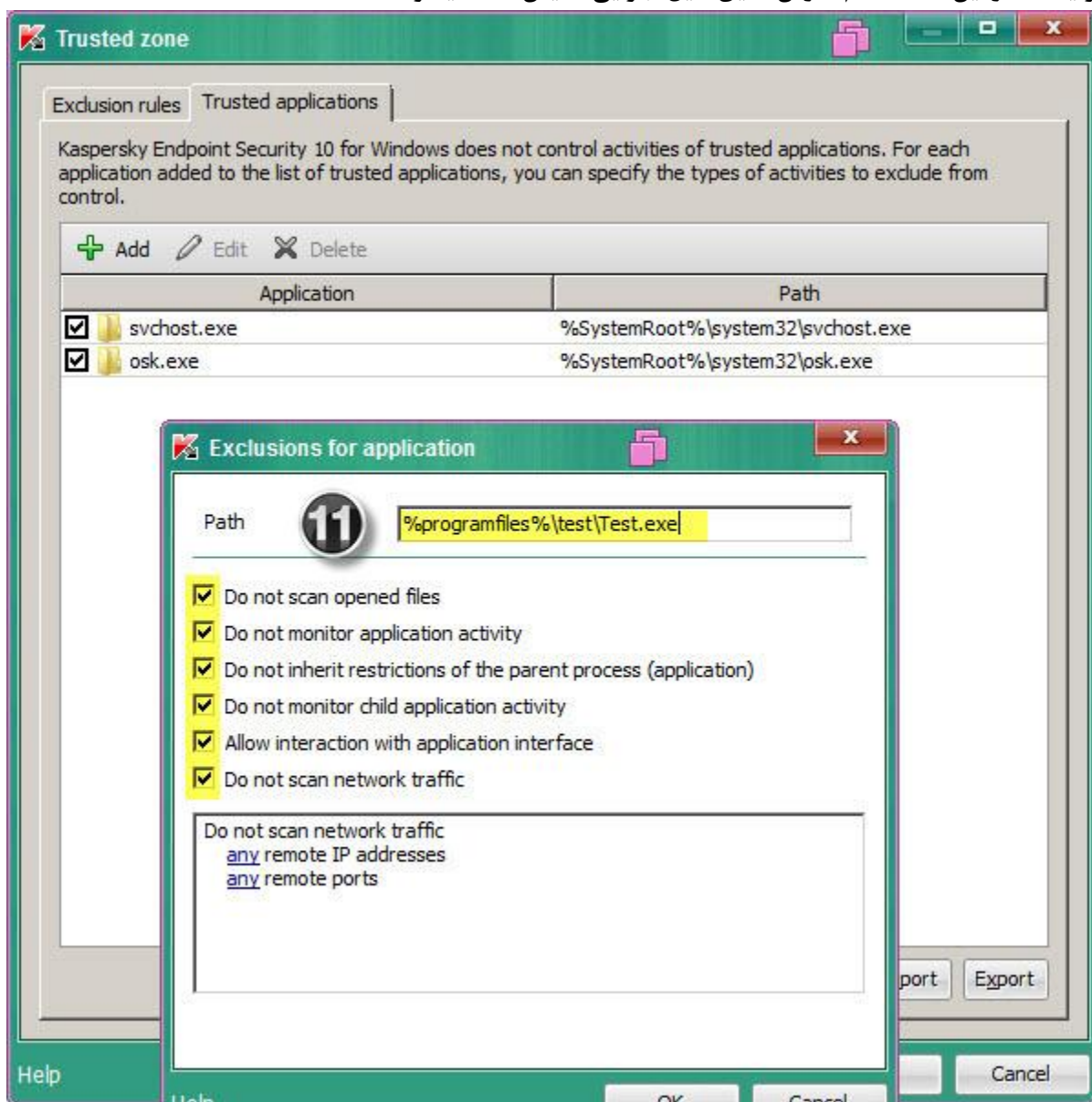
## Trust &amp; Exclusion Application Policy

در صورتی که نرم افزار یا فایلی در سیستم شما اجرا نمی شود و توسط آنتی ویروس Block میشود به قسمت ۹ رفته و سپس گزینه ۱۰ را انتخاب نمایید. ( این نرم افزارها شامل اتوماسیون اداری و نرم افزارهای ایرانی میباشد ).



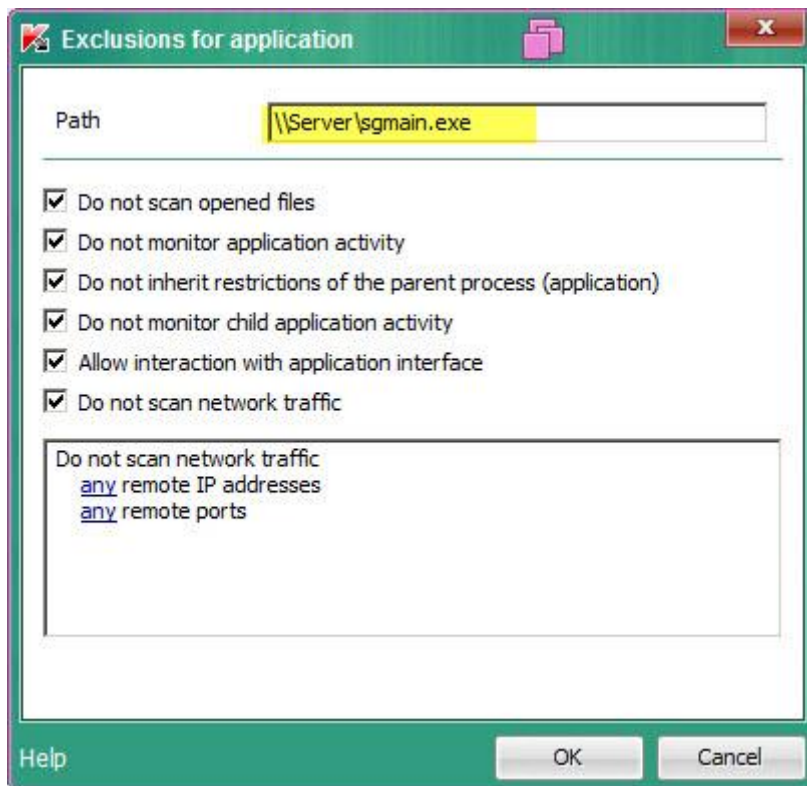
## Trust &amp; Exclusion Application Policy

آدرس فایل مورد نظر را مانند شکل شماره ۱۱ بصورت دقیق وارد کنید و در صورتیکه نمی دانید دقیقاً آدرس فایل کجاست میتوانید از Shortcut فایل Properties گرفته در ویندوز XP به قسمت Find Target رفته و در ویندوز ۷ به Open File Location رفته و آدرس فایل اجرایی را کپی کنید و در محل شماره ۱۱ Paste کنید. در حالتی دیگر اگر از ویندوز ۷ استفاده میکنید میتوانید Process فایلی که در حال کار میباشد و مشکل دارد را از Task Manager و قسمت Processes پیدا کرده و روی آن رایت کلیک کنید و گزینه Open File Location را بزنید که در این قسمت هم آدرس دقیق فایل اجرایی نمایش داده میشود.

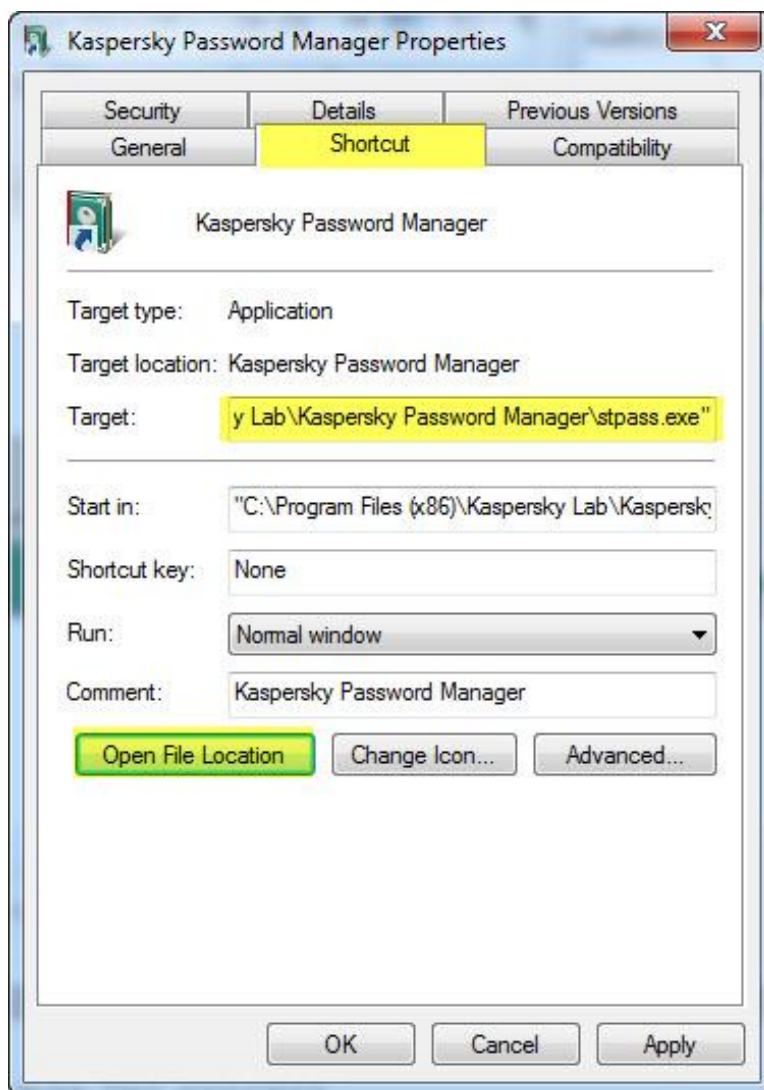


## Trust &amp; Exclusion Application Policy

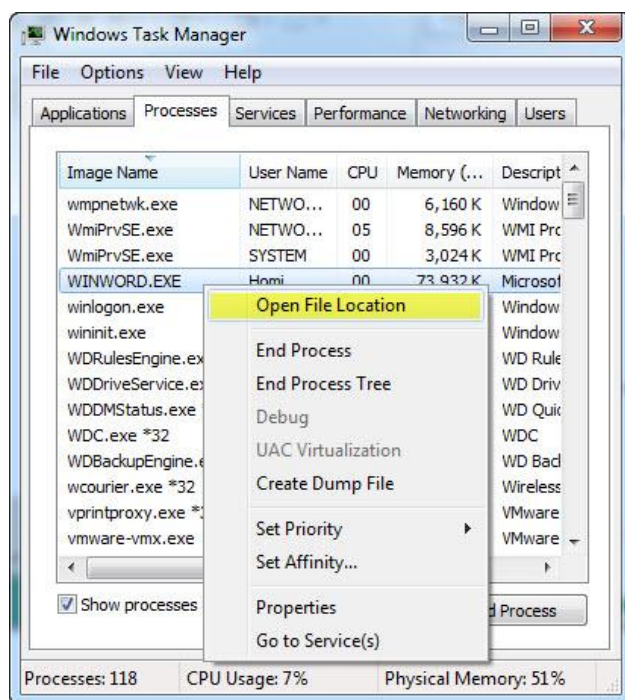
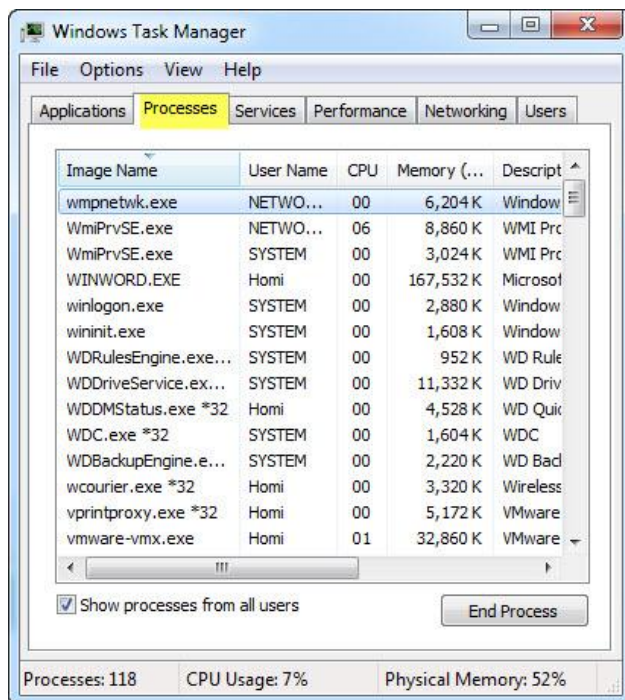
در صورتی که فایل مورد نظر روی شبکه و Share میباشد آدرس شبکه ای آن را وارد کنید .



## نحوه پیدا کردن آدرس فایل



## Trust &amp; Exclusion Application Policy



در نهایت بعد از وارد کردن آدرس های مورد نظر تمام صفحات را OK کرده تا پالیسی به سیستمها اعمال شود.  
 مدیر فنی شرکت آتنا: همایون غفاری